Szczecin 16.06.2020 r.

Wykonawcy uczestniczący
w postępowaniu

Znak sprawy: PT/SG/237/VI/20

Dotyczy: postępowania na „Dostawę i wdrożenie systemu sprzedaży i rezerwacji biletów i sprzedaży towarów oraz zintegrowanego systemu do zarządzania zasobami instytucji dla Filharmonii im. M. Karłowicza w Szczecinie"

Zgodnie z art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.), zamawiający przekazuje wykonawcom treść pytań wraz z odpowiedziami, a także dokonuje modyfikacji SIWZ w zakresie wskazanym poniżej:

PYTANIE NR 1:
Dotyczy Umowy § 1 definicja nr 10
Czy Zamawiający dopuszcza zmianę definicji Systemu na następującą: „System – oprogramowanie wprowadzone na rynek przez producenta stanowiące własność Wykonawcy lub takie, do którego rozpowszechniania Wykonawca ma prawa, będące Utworem w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, o funkcjonalności opisanej w SOPZ"?

ODPOWIEDŹ:
Tak. Zamawiający dokonuje zmiany SIWZ poprzez nadanie nowego brzmienia §1 pkt 10 wzoru umowy. §1 pkt 10 załącznika nr 4 do SIWZ_wzór umowy otrzymuje brzmienie:

„System – oprogramowanie wprowadzone na rynek przez producenta stanowiące własność Wykonawcy lub takie, do którego rozpowszechniania Wykonawca ma prawa, będące Utworem w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, o funkcjonalności opisanej w SOPZ"

PYTANIE NR 2:
Dotyczy Umowy § 7 w całości
Z racji faktu, iż:
a) Moduł witryna dedykowana, który ma zostać zrealizowany w Etapie 3 zgodnie z § 2 ust. 2 pkt 3, jest elementem składowym Systemu (nie jest osobnym Utworem w rozumieniu Prawa autorskiego i nie może również funkcjonować bez Systemu);
b) do realizacji Etapu 3 Wykonawca otrzymuje od Zamawiającego projekty graficzne witryny dedykowanej, a Prawa Autorskie do tych projektów posiada Zamawiający;
wnosimy o nadanie § 7 następującego brzmienia:
„§ 7 AUTORSKIE PRAWA MAJĄTKOWE
1. Z chwilą podpisania protokołu odbioru Etapu 1, o którym mowa w par. 4 Umowy Wykonawca udziela niewyłącznej, ograniczonej w czasie licencji na wszystkie moduły Systemu w ilościach określonych w Załączniku nr 1 do SOPZ na następujących polach eksploatacji:
a) prawo do korzystania z programu wyłącznie na własny użytek licencjobiorcy,
b) prawo do sporządzania dowolnej ilości kopii oprogramowania dla celów archiwalnych lub jako kopii zapasowych na dowolnym nośniku danych.

Dorota Serwa
Dyrektor Filharmonii

2. Z chwilą udzielenia licencji Zamawiającemu na jego własność przechodzą nośniki, na których dostarczone zostały moduły Systemu.
3. Wykonawca oświadcza, iż dostarczony przedmiot Umowy będzie wolny od wad prawnych i roszczeń osób trzecich. W przypadku zgłoszenia roszczeń dotyczących przedmiotu Umowy przez osoby trzecie związane z autorskimi prawami majątkowymi lub osobistymi, Wykonawca pokryje wszelkie koszty z tym związane, w szczególności koszty postępowania sądowego, zasądzone kwoty oraz odszkodowania.
4. Zamawiający oświadcza, iż dostarczony projekt witryny dedykowanej jest wolny od wad prawnych i roszczeń osób trzecich oraz może zostać wykorzystany do stworzenia witryny dedykowanej.
5. Licencja o której mowa w ust. 1 jest udzielana na okres 5 lat liczonych od momentu podpisania finalnego protokołu odbioru. Okres ten będzie w ramach wynagrodzenia umownego automatycznie przedłużony czterokrotnie.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 5 niniejszej Umowy obejmuje wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji, o której mowa powyżej."

ODPOWIEDŹ:
Zamawiający dokonuje zmiany SIWZ poprzez nadanie nowego brzmienia §7 wzoru umowy. §7 załącznika nr 4 do SIWZ_wzór umowy otrzymuje brzmienie:

„§ 7 AUTORSKIE PRAWA MAJĄTKOWE

1. Z chwilą podpisania protokołu odbioru Etapu 1, o którym mowa w §4 Umowy Wykonawca udziela niewyłącznej, ograniczonej w czasie licencji na wszystkie moduły Systemu w ilościach określonych w Załączniku nr 1 do SOPZ na następujących polach eksploatacji:
   a) prawo do korzystania z programu wyłącznie na własny użytek licencjobiorcy,
   b) prawo do sporządzania dowolnej ilości kopii oprogramowania dla celów archiwalnych lub jako kopii zapasowych na dowolnym nośniku danych.
2. Z chwilą udzielenia licencji Zamawiającemu na jego własność przechodzą nośniki, na których dostarczone zostały moduły Systemu.
3. Wykonawca oświadcza, iż dostarczony przedmiot Umowy będzie wolny od wad prawnych i roszczeń osób trzecich. W przypadku zgłoszenia roszczeń dotyczących przedmiotu Umowy przez osoby trzecie związane z autorskimi prawami majątkowymi lub osobistymi, Wykonawca pokryje wszelkie koszty z tym związane, w szczególności koszty postępowania sądowego, zasądzone kwoty oraz odszkodowania.
4. Zamawiający oświadcza, iż dostarczony projekt witryny dedykowanej jest wolny od wad prawnych i roszczeń osób trzecich oraz może zostać wykorzystany do stworzenia witryny dedykowanej.
5. Licencja o której mowa w ust. 1 jest udzielana na okres 5 lat liczonych od momentu podpisania finalnego protokołu odbioru. Okres ten będzie w ramach wynagrodzenia umownego automatycznie przedłużony czterokrotnie.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 5 niniejszej Umowy obejmuje wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji, o której mowa powyżej."

PYTANIE NR 3:
3. Dotyczy Umowy § 8 w całości

Z racji faktu, iż:
a) rodzaje Awarii, Czasy reakcji i naprawy zostały bardzo dokładnie sprecyzowane;
b) pozostawiając rękojmię i gwarancję Zamawiający już w chwili zgłoszenia Błędu musiałby określać podstawę zgłoszenia Błędu (rękojmia czy gwarancja);

Dorota Serwa
Dyrektor Filharmonii

c) działanie Systemu jest uzależnione od działania innego oprogramowania (systemy operacyjne, programy antywirusowe zainstalowane na urządzeniach Zamawiającego);
wnosimy o wykreślenie stosowania rękojmi i odpowiedzialności za szkody i utracone korzyści poprzez modyfikację zapisów § 8 nadając mu nowe brzmienie:

„§ 8 GWARANCJA WYKONAWCY

1. Wykonawca udziela 24-miesięcznej gwarancji co do zgodności przedmiotu poszczególnych Etapów z Umową oraz na wszystkie usługi wykonane w ramach realizacji Przedmiotu Umowy, liczonej od dnia podpisania protokołu odbioru poszczególnych Etapów. Gwarancja na Sprzęt udzielona jest na minimalny okres 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru Etapu I.
2. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność z tytułu wad tkwiących w użytym oprogramowaniu i w Sprzęcie, w wadliwym wykonaniu prac objętych niniejszą umową i nie obejmuje szkód i utraconych korzyści.
3. Usługi gwarancyjne świadczone będą przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 Umowy.
4. Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń gwarancyjnych poprzez wymienione w § 13 ust. 1 metody komunikacji od poniedziałku do niedzieli (z wyjątkiem dni wolnych od pracy, o których mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy) w godzinach 9:00-21:00.
5. Wykonawca zobowiązuje się w okresie gwarancji do podjęcia reakcji serwisowej na zgłoszenie gwarancyjne od momentu zgłoszenia gwarancyjnego, w zależności od rodzaju zgłoszonej awarii:
   1) Awaria krytyczna – Czas reakcji wynosi do 2 Godzin roboczych od zgłoszenia gwarancyjnego;
   2) Awaria istotna – Czas reakcji wynosi do 8 Godzin roboczych od zgłoszenia gwarancyjnego;
   3) Awarie pozostałe – Czas reakcji wynosi do 8 Godzin roboczych od zgłoszenia gwarancyjnego.
6. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usuwania Błędów oraz wszelkich wad Sprzętu tak szybko jak to możliwe, jednak nie później niż:
   1) w przypadku Awarii krytycznej w ciągu […] Godzin roboczych liczonych upływu maksymalnego Czasu reakcji wskazanego w ust. 5 powyżej lub od momentu potwierdzenia zgłoszenia przez Wykonawcę (o ile ten drugi moment nastąpi wcześniej) na zasadach wskazanych w ust. 4;
   2) w przypadku Awarii istotnej w ciągu 5 Dni Roboczych liczonych od upływu maksymalnego Czasu reakcji wskazanego w ust. 5 powyżej lub od momentu potwierdzenia zgłoszenia przez Wykonawcę (o ile ten drugi moment nastąpi wcześniej) na zasadach wskazanych w ust. 4;
   3) w przypadku Awarii pozostałej w ciągu 14 Dni Roboczych liczonych od upływu maksymalnego Czasu reakcji wskazanego w ust. 5 powyżej lub od momentu potwierdzenia zgłoszenia przez Wykonawcę (o ile ten drugi moment nastąpi wcześniej) na zasadach wskazanych w ust. 4;
   4) w przypadku wady Sprzętu w ciągu 5 Dni Roboczych liczonych od upływu maksymalnego Czasu reakcji wskazanego w ust. 5 powyżej lub od momentu potwierdzenia zgłoszenia przez Wykonawcę (o ile ten drugi moment nastąpi wcześniej) na zasadach wskazanych w ust. 4.
7. W przypadku wystąpienia wad Sprzętu, Awarii krytycznej lub Awarii istotnej przez warunek spełniający usuwanie wad/Błędów w określonym w ust. 6 czasie, rozumiane będzie także znalezienie przez Wykonawcę takiego rozwiązania zastępczego, które pozwoli osiągnąć

Dorota Serwa
Dyrektor Filharmonii

Zamawiającemu zamierzony efekt, a docelowa naprawa Błędu/usunięcie wady zostanie wykonana przez Wykonawcę w możliwie jak najkrótszym czasie.

8. Zapisy rękojmi wynikające z przepisów powszechnie obowiązujących zostają wyłączone."

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę umowy w zakresie wskazanym powyżej.

Dorota Serwa

Dyrektor Filharmonii